Анализ поступающих обращений граждан за 9 месяцев 2019 года

За 9 месяцев 2019 года в адрес Совета поступило 318 обращений, что на 11% выше уровня предыдущего года (9 месяцев 2018 г.- 353), из них:

 - письменных электронных – 143 (45%);

- письменных на бумажных носителях – 55 (17%);

- личный прием – 120 (38%).

Снизилось на 17% число обращений граждан, рассмотренных в ходе проведения личного приема (2019 – 120, 2018г.-148, 2017г.-148).

Наблюдается увеличение количества обращений (на 66%), поступивших посредством электронных средств связи.

За 9 месяцев 2019 года поступило 18 коллективных обращений, которые содержат 158 подписей. В результате общее число граждан, обратившихся в Совет района составило 476 человек (2018г.-494, 2017-763).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 9 мес.2019 | 9 мес.2018 | 9 мес.2017 |
| Количество коллективных обращений | 18 | 8 | 21 |
| Количество подписей | 158 | 141 | 415 |

За отчетный период поступило 4 обращения граждан на татарском языке (3 из них переадресовано из Аппарата Президента Республики Татарстан, 1 в адрес Главы), ответы даны в срок также на татарском языке.

 Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- работающие граждане –25 (8%, 2018 – 6%);

- пенсионеры – 33 (10%, 2018 – 11%);

- творческая, научная интеллигенция –53 (16%, 2018-0);

- безработные и временно не работающие –29 (9%, 2018 –8%)

- домохозяйка – 4 (1%, 2018 – 1%);

- работники бюджетной сферы – 26 (8%, 2018 – 7%);

- руководители – 6 (2%, 2018 - 4%);

- предприниматель -11 (3%, 2018-8, 3%).

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают многодетные семьи, их обратилось 16 (5%, 2018 г. - 4%), дети-инвалиды 3 (1%, 2018г. -1%), ветеран боевых действий 5 (2%, 2018 г. – 1%), участники Великой Отечественной войны – 1 (1%, 2018 г. – 1%).

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 316 (2018 г.-195), в том числе по темам:

- 19% - государство, общество, политика – 59 обращений (2018г.- 53 - 20%);

- 28% - жилищно-коммунальная сфера – 89 обращений (2018г.- 74 - 28%);

- 1% - оборона, безопасность, законность – 4 обращения (2018г.-1-1%);

-23% - социальная сфера – 73 обращения (2018г.-51-19%);

- 29%-экономика – 92 обращения (2018г.-85-32%).

Общая тематическая направленность, поступившей от граждан корреспонденции в течение 9 мес. 2019 года, не претерпела значительных изменений по сравнению с 2018 годом.

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в Совет Алькеевского района, пользовался блок **«Экономика»** - 92 обращения (29%, 2018г.-85-32%).

Проблемными вопросами населения является вопросы хозяйственной деятельности (64 обращения, 20%).

30 обращений поступило от жителей населенных пунктов села Базарные Матаки (ул.Афанасьева, Тимерязева, Западная, Актайская, Шункарская, Песочная), Новой Сиктермы, Новые Салманы, Нижнее Алькеево, Старые Салманы, Аппаково, Старая Тумба, Верхнее Альмурзино озвучили обращения по вопросу приведения дорог в нормативное состояние.

22 (7%) жителей района пожаловались на отсутствие или перебои в водоснабжении и газификации. По вопросу перебоев в водоснабжении обратилось 9 граждан, это жители села Базарные Матаки (ул.Строителей, Базарная, Афанасьвеа, Актайская, Вахитова), села Старые Салманы, Кошки, Новая Сиктерма, Старая Тумба.

На втором месте по количеству обращений занимает блок **«Жилищно-коммунальная сфера»** 89 обращений (28%). Большее число обращений его посвящены вопросам коммунального хозяйства (22 обращения, 7%), обеспечению граждан жилищем и предоставлением субсидии на улучшение жилищных условий (17 обращений, 9%), оплата строительства и ремонта жилья (14 обращений, 4%) и вопросам жилищного фонда (9 обращений, 3%).

За отчетный период поступило 72 обращений **социальной направленности (23%)**.

Преобладающим в данном блоке являются вопросы из блока **«Образование. Наука. Культура» - 32** человека обратились по данному блоку.

После объявления о закрытии Старо-Салманской средней общеобразовательной школы, поступило сразу **4** обращения, перенаправленных из Аппарата Президента с просьбой ее сохранения. В связи с завершением учебного процесса, поступило 5 обращений от родителей с просьбой оказать содействие в поступлении детей-выпускников в высшие образовательные учреждения.

**Тема здравоохранения, физической культуры и спорта** затронуто в 17 обращениях (5%). В тематике «здравоохранения» затронуто 2 вопроса лечения и оказания медицинской помощи, в тематике «физическая культура и спорт» (15 обращений) большая часть затрагивается материально-техническое и финансовое обеспечения в сфере физической культуры и спорта.

По вопросу **труда и занятости населения** 10 жителей района (3%) обратились с просьбой оказания содействия в трудоустройстве, у троих возникли вопросы трудового стажа.

Вопросы, касающиеся социального обеспечения и социального страхования населения затронуты в 9 обращениях, из них преобладают обращения по выплате пособий.

Тема «**Государство, общество, политика**» - 59 обращений (19%). В основном в них затрагивается сфера общественной жизни района. В центре внимания авторов находится основы государственного управления 34 обращения (11%). Конституционному строю посвящено 26 обращений (8%).

Количество обращений **по вопросам обеспечения законности и охраны правопорядка** – 1.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей с.Базарные Матаки - 112 обращений, 30% (2018г.-42%) от общего количества поступивших обращений за отчетный период.