Информация об обращениях граждан, поступивших в Совет Алькеевского муниципального района по итогам 2018 г.

За 2018 год поступило 383 устных и письменных обращений, что на 0,2% выше уровня предыдущего года (2017г.-382).

Несмотря на увеличение общего количества обращений, снизилось число обращений граждан, рассмотренных в ходе проведения личного приема (2017г.-180).

При этом наметилась тенденция к повышению количества обращений граждан (на 17%), поступающих посредством электронных средств связи, в том числе через Интернет-приемную. Всего за 2018 год поступило 182 электронных обращений (2017г.-155).

В 2018 году поступило 11 коллективных обращений, которые содержат 312 подписей. В результате общее число граждан, обратившихся в Совет района составило 695 человек (2017г.-797).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 год |
| Количество коллективных обращений | 11 | 23 |
| Количество подписей | 312 | 415 |

Среди рассмотренных корреспонденции имеется 2 анонимных обращения, которые были рассмотрены в установленном порядке.

За отчетный период поступило 2 письменных обращения граждан на татарском языке, на них даны ответы также на татарском языке.

Количество обращений из расчета численности населения по Алькеевскому району составило 2% (2017г.-2%).

Наибольшее количество обращений поступило от жителей с.Базарные Матаки - 47% (2017г.-38%) от общего количества поступивших обращений за отчетный период. Сократились обращения от жителей Нижнеалькеевского, Староалпаровского, Чувашскл-Бродского, Чувашско-Бурнаевского и Юхмачинского сельских послений. Возросли обращения от Старосалманского, Старохурадинского и Аппаковского сельских поселений.

Возросло количество обращений от жителей г.Казань и сократилось количество обращений от жителя г.Набережные Челны (Галимязнов Д.Р.) .

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- безработные и временно не работающие –25 (7%, 2018 – 4%);

- домохозяйка – 2 (0,5%, 2017 – 1%);

- пенсионеры – 32 (8%, 2017 – 5%);

- работающие граждане –15 (4%, 2017 – 5%);

- работники бюджетной сферы – 24 (6%, 2017 – 2%);

- работники сельского хозяйства – 4 (1%, 2017-1%);

- руководители – 13 (3%, 2017-3%).

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают многодетные семьи, их обратилось 18 (5%, 2017 г. - 3%), дети-инвалиды 2 (1%, 2017г. – 1%), ветеран боевых действий 8 (2%, 2017 г. – 1%), инвалиды – 9 (3%, 2017 г. – 2%).

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 393 (2017 г.- 412), в том числе по темам:

- 22% - государство, общество, политика – 87 обращения (2017г.-26%);

- 28% - жилищно-коммунальная сфера – 109 обращения (2017г.-30%);

- 0,5% - оборона, безопасность, законность – 2 обращения (2017г.-1%);

-21% - социальная сфера – 81 обращений (2017г.-20%);

- 29%-экономика – 114 обращений (2017г.-22%).

Общая тематическая направленность, поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода, не претерпела значительных изменений по сравнению с 2017 годом.

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в Совет Алькеевского района, пользовались блоки «Экономика» (114 обращений – 29%, 2017г.-22%) и «Жилищно-коммунальное хозяйство» (109 обращений - 28%, 2017г.-30%).

Наивысшей популярностью у граждан, обратившихся в адрес руководства района, пользовался экономический блок, где наибольшее количество затронутых вопросов посвящены тематике «развитие градостроительства и архитектуры» (7%, 31 обращение), транспортной инфраструктуре, куда входит и дорожное хозяйство (4%, 18 обращений), строительство (4%, 17 обращений), сельское хозяйство (2%, 11 обращений).

Тема жилищно-коммунального хозяйства из года в год остаётся актуальной для населения района, большее число обращений блока «Жилищно-коммунальное хозяйство» посвящены обеспечению граждан жилищем и предоставлением субсидии на улучшение жилищных условий (17%, 72 обращения), коммунальному хозяйству (3%, 13 обращений), оплата строительства и ремонта жилья (9%, 32 обращения). При этом в 2018 году поступило 7 жалоб от населения на неудовлетворительное водоснабжение сельских населенных пунктов (2%).

Поступило 81 обращение социальной направленности (2017г.-84). Преобладающим в данном блоке являются вопросы социального обеспечения (5%, 18 обращений, 2017г.-7%, 27 обращений). Поступило 12 просьб об оказании материальной помощи (2017г.-2). Здравоохранению, спорту и туризму посвящено 17 обращений (2017-7), в большинстве эти вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 10 (3%), и развитию физической культуры в районе посвящены 7 обращений (2%).

Тема «Государство, общество, политика» - 87 обращений (2017г.-109). В основном в них затрагивается сфера общественной жизни района. В центре внимания авторов находятся различные аспекты государственного управления – 64 обращения (2017-87). Основам конституционного строя посвящено 26 писем (2017 - 29).

Количество обращений по вопросам обеспечения законности и охраны правопорядка – 2(0,5%, 2017г.- 4 -1%).

Обращения граждан по фактам коррупционной направленности в адрес Совета за 2018 и 2017 года не поступали.

Начальник общего отдела М.А. Советникова

|  |
| --- |
| **КАКИМ ОБРАЗОМ РАССМАТРИВАЮТСЯ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН, СОДЕРЖАЩИЕ ИНФОРМАЦИЮ О ФАКТАХ СОВЕРШЕНИЯ КОРРУПЦИОННЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ, ЕСЛИ ТАКИЕ ОБРАЩЕНИЯ ПОСТУПАЮТ?**  **Деятельность в сфере рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».**  Граждане имеют право свободно и добровольно обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы ФМС России и должностным лицам. Все направленные в установленном порядке обращения граждан рассматриваются бесплатно.  Все поступившие обращения подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента их поступления. В случае, если решение вопроса требует ответа государственных органов или органов местного самоуправления иной компетенции, а также подлежит тщательной проверке и сбору дополнительной информации, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам. По направленному запросу данные органы обязаны в течение 15 дней предоставить документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения.  В случае необходимости, рассмотрение обращения может быть связано с выездом на место (с целью сбора дополнительной информации или проведение дополнительной проверке по собранным фактам).  В целом, вся процедура рассмотрения обращений граждан должна проходить в течение 30 дней со дня их регистрации. В тех случаях, когда необходимо проведение дополнительного изучения или проверки, срок рассмотрения может быть продлен не более чем на тридцать календарных дней, о чем сообщается заявителю в течение трех календарных дней с момента продления срока рассмотрения. Срок рассмотрения по обращению продлевается руководителем органа ФМС России, проводящим проверку, или его заместителем. Если решение вопросов, изложенных в обращении, требует длительного срока, то обращение ставится на дополнительный контроль вплоть до окончательного его исполнения, о чем сообщается заявителю в течение трех календарных дней.  По материалам проведенной проверки составляется письменный ответ, который направляется заявителю по почтовому адресу (или в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении).  В случае выявления в действия должностных лиц государственных органов и органов местного самоуправления коррупционной составляющей:  - материалы, собранные в ходе проверки, подтверждающие указанный факт, направляются для рассмотрения в правоохранительные органы;  - по информации, подтверждающей возможность конфликта личных интересов и интересов государственной службы, собирается комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов. |