**АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ:**

**Возврат товара надлежащего качества,**

**приобретенного дистанционным способом**

**Товар надлежащего качества не подошел потребителю**

**Нет**

**Нет**

**Да**

**Нет**

**Да**

**Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи**

**Товар передан потребителю?**

**Нарушены ли товарный вид, потребительские свойства?**

**Товар**

**не**

**подлежит возврату**

**Товар имеет индивидуально-определенные свойства, вследствие чего данный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем**

**Да**

**Обращение в суд**

**Нет**

**Возврат денежных средств, уплаченных по договору за вычетом расходов продавца на доставку товара**

**Да**

**Продавец согласен удовлетворить требование?**

**Потребитель вправе отказаться от товара в течение 7 дней после его передачи**

**Потребитель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев после его передачи**

**Нет**

**Да**

**Информация о порядке и сроках возврата товара предоставлена потребителю в письменной форме?**

**Обращение к продавцу с письменной претензией о возврате денежных средств, уплаченных за товар (срок для возврата денежных средств – 10 дней со дня предъявления требования)**

Обращение в суд

Нет

Да