Анализ поступающих обращений граждан за 1 полугодие 2019 года

За 1 полугодие 2019 года в адрес Совета поступило 258 обращений, что на 14% выше уровня предыдущего года (1 полугодие 2018 г.-225), из них:

 - письменных электронных – 128 (50%);

- письменных на бумажных носителях – 52 (20%);

- личный прием – 78 (30%).

Несмотря на увеличение общего количества обращений, снизилось на 17% число обращений граждан, рассмотренных в ходе проведения личного приема (2018г.-94, 2017г.-72).

Наблюдается увеличение количества обращений (на 66%), поступивших посредством электронных средств связи.

За 1 полугодие 2019 года поступило 13 коллективных обращений, которые содержат 110 подписей. В результате общее число граждан, обратившихся в Совет района составило 351 человек (2018г.-278, 2017-406).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1полуг.2019 | 1полуг.2018 | 1полуг.2017 |
| Количество коллективных обращений | 13 | 5 | 15 |
| Количество подписей | 110 | 55 | 212 |

За отчетный период поступило 2 обращения граждан на татарском языке (переадресовано из Аппарата Президента Республики Татарстан), ответы даны в срок также на татарском языке.

 Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- работающие граждане –19 (8%, 2018 – 7%);

- пенсионеры – 21 (9%, 2018 – 14%);

- творческая, научная интеллигенция –49 (22%, 2018-0);

- безработные и временно не работающие –13 (6%, 2018 – 8%)

- домохозяйка – 3 (1%, 2018 – 2%);

- работники бюджетной сферы – 17 (8%, 2018 – 8%);

- руководители – 4 (2%, 2018-3%);

- сотрудник УВД -1 (1%, 2018-0).

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают многодетные семьи, их обратилось 14 (7%, 2018 г. - 4%), дети-инвалиды 1 (1%, 2018г. -1%), ветеран боевых действий 1 (1%, 2018 г. – 1%), участники Великой Отечественной войны – 1 (1%, 2018 г. – 1%).

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 246 (2018 г.-195), в том числе по темам:

- 22% - государство, общество, политика – 53 обращения (2018г.-32-16%);

- 30% - жилищно-коммунальная сфера – 72 обращения (2018г.-60-31%);

- 1% - оборона, безопасность, законность – 3 обращения (2018г.-1-1%);

-23% - социальная сфера – 56 обращений (2018г.-44-23%);

- 25%-экономика – 62 обращений (2018г.-58-30%).

Общая тематическая направленность, поступившей от граждан корреспонденции в течение 1 полугодия 2019 года, не претерпела значительных изменений по сравнению с 2018 годом.

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в Совет Алькеевского района, пользовался блок «**Жилищно-коммунальное хозяйство**» - 72 обращения (30%, 2018г.-60-31%).

Большее число обращений его посвящены вопросам частного домовладения (21 обращение, 11%) и обеспечению граждан жилищем и предоставлением субсидии на улучшение жилищных условий (17 обращений, 9%), коммунальному хозяйству (10 обращений, 5%), оплата строительства и ремонта жилья (5 обращений, 3%).

На втором месте по количеству обращений занимает блок **экономической тематики** 62 обращения (24%). Проблемными вопросами населения является вопросы дорожного строительства (12 обращений). Жители села Базарные Матаки (ул.Афанасьева, Тимерязева, Западная, Актайская, Шункарская, Песочная), Новой Сиктермы и Новые Салманы озвучили обращения по вопросу приведения дорог в нормативное состояние. Наиболее активен житель улицы Актайская с.Базарные Матаки, который обеспокоен восстановлением дороги после проведения работ по водоснабжению улицы.

13 (4%) жителей района пожаловались на отсутствие или перебои в водоснабжении и газификации. По вопросу перебоев в водоснабжении обратилось 9 граждан, это жители села Базарные Матаки (ул.Строителей, Базарная, Афанасьвеа, Актайская, Вахитова), села Старые Салманы, Кошки, Новая Сиктерма, Старая Тумба.

За отчетный период поступило 56 обращений **социальной направленности** (1 полугодие 2018 - 44).

Преобладающим в данном блоке являются вопросы труда и занятости населения (7%). 11 жителей района обратились с просьбой оказания содействия в трудоустройстве, у троих возникли вопросы трудового стажа.

Тема здравоохранения, физической культуры и спорта затронуто в 11 обращениях (6%). В тематике «здравоохранения» затронуто 2 вопроса лечения и оказания медицинской помощи, в тематике «физическая культура и спорт» большая часть затрагивается материально-техническое и финансовое обеспечения в сфере физической культуры и спорта.

9 обращений с тематикой образования, науки и культуры поступили за отчетный период. После объявления о закрытии Старо-Салманской средней общеобразовательной школы, поступило сразу 4 обращения, перенаправленных из Аппарата Президента с просьбой ее сохранения. В связи с завершением учебного процесса, поступило 5 обращений от родителей с просьбой оказать содействие в поступлении детей-выпускников в высшие образовательные учреждения.

Вопросы, касающиеся социального обеспечения и социального страхования населения затронуты в 9 обращениях, из них преобладают обращения по выплате пособий.

Тема «**Государство, общество, политика**» - 32 обращения (16%). В основном в них затрагивается сфера общественной жизни района. В центре внимания авторов находится основы государственного управления 20 обращения (10%). Конституционному строю посвящено 12 обращений (6%).

Количество обращений **по вопросам обеспечения законности и охраны правопорядка** – 1.

В разрезе жителей городов, и иных республик:

* г.Казань-25 обращений
* г.Набережные Челны – 54
* Москва – 2
* Екатеринбург – 1
* Ульяновск - 1
* Чувашская республика – 1
* Ростов-на-Дону-1
* Тукаевский район – 1
* Верхний Услон – 1
* Тюлячи - 1
* Димитровград – 1

Наибольшее количество обращений поступило от жителей с.Базарные Матаки - 30% (2018г.-42%) от общего количества поступивших обращений за отчетный период.