Анализ поступающих обращений граждан за 3 квартал 2020 года

За 3 квартал 2020 года в адрес Исполнительного комитета поступило 91 обращений, что на 12% ниже уровня предыдущего года (3 кв. 2019 г.- 103), из них:

 - письменных электронных – 61 (67%);

- письменных на бумажных носителях – 17 (19%);

- личный прием – 13 (14%).

**Из них :**

17 - обращений решены положительно ;

36 - разъяснено;

14 - обращение рассмотрено, ответ направлен автору;

7 – обращение направлено по подведомственности, уведомление автору;

4 – проверено с выездом на место, меры приняты;

13 - иное.

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года незначительное снижение число обращений граждан, рассмотренных в ходе проведения личного приема (2020 – 13, 2019г.- 12).

Не претерпело изменений количество обращений, поступивших посредством электронных средств связи.

 За 3 квартал 2020 года поступило 6 коллективных обращения, которые содержат 87 подписей. В результате общее число граждан, обратившихся в Исполком района составило 172 человек (2019 г. -139).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 кв.2020 | 3 кв.2019 |
| Количество коллективных обращений | 6 | 5 |
| Количество подписей | 87 | 48 |

За отчетный период обращений граждан на татарском языке не поступало.

 Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- работающие граждане – 8 (10%), 2019 – 3;

- пенсионеры – 7 (9%), 2019 – 7;

- творческая, научная интеллигенция –0 (0%), 2019 - 1;

- безработные и временно не работающие –4(5%), 2019 – 14;

- домохозяйка – 0 (0%), 2019 – 1;

- работники бюджетной сферы – 8 (10%), 2019 – 3;

- руководители – 2 (2%), 2019 – 3;

- предприниматель - 3 (3%), 2019 - 7;

- рабочий с/х – 4(5%), 2019 -1

- иное – 47 (56%), 2019 – 44.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают многодетные семьи 8 (9%, 2019 г. – 2 - 2%), инвалиды по общим заболеваниям 1 (1%, 2019 – 5 - 6%).

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 89 (2019 г. - 93), в том числе по темам:

- 35,96% - жилищно-коммунальная сфера – 32 обращения (2019г.- 32 – 34,41%);

- 26,97% - экономика – 24 обращения (2019г.- 35 – 37,63%).

-20,22% - социальная сфера – 18 обращений (2019г.- 16 – 17,20%);

- 17,98% - хозяйственная деятельность – 16 обращений (2019г. – 27 – 29,03%);

- 14,61% - государство, общество, политика – 13 обращений (2019г.- 9 – 9,68%);

- 11,24% - основы государственного управления – 10 обращений (2019г.- 8 - 8,6%);

Общая тематическая направленность, поступившей от граждан корреспонденции в течение 3 квартала 2020 года не претерпела значительных изменений по сравнению с 2019 годом.

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в Исполком Алькеевского района, пользовался блок **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 30 обращений (43%, 2019г. – 52 - 43%). Из данного количества обращений 16 (23%) обратились по вопросу обеспечения граждан жилищем, 10 (14%) по вопросам оплаты строительства, содержания и ремонта жилья; 4 (6%) - коммунального хозяйство, 2 (3%) относительного жилищного фонда.

На втором месте по количеству обращений занимает блок **«Экономика»** 20 обращений (29%). Большее число обращений его посвящены вопросам хозяйственной деятельности 17 обращений (24%), среди которых затронуты вопросы водоснабжения сельских поселений, уличного освещения, организация условий детского отдыха и досуга, жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог – 3 обращения; по вопросам торговли 5 обращений; 1 обращение по блоку «информация и информатизация».

За отчетный период поступило **10** обращений **социальной направленности (14%)**. Из них 3 из подраздела «социальное обеспечение и социальное страхование, 3 из блока «семья», 3 - из блока «занятость».

По блоку «**Государство, общество, политика**» поступило 6 обращений (9%). В основном в них затрагивается сфера общественной жизни района.

По блоку «**Оборона, безопасность, законность**» - 4 обращения (6%).

За 2 квартал 2020 года анонимных обращений не поступало.