

Анализ результатов рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан, поступивших за 2020 год.

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Юхмачинского сельского поселения Алькеевского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003 г. « Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Юхмачинское сельское поселение» Алькеевского муниципального района Республики Татарстан.

Информация о месте, установленных днях и часах приема размещена на официальном сайте Алькеевского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://alekseevskiy.tatarstan.ru>), подраздел Юхмачинское сельское поселение. Указанная информация также размещена на информационном стенде в административном здании

Анализ показал следующее.

В Администрации поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Глава муниципального образования «Юхмачинское сельское поселение» лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению.

В 2020 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны положительные ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В 2020 году в администрацию муниципального образования «Юхмачинское сельское поселение» поступило всего 16 обращений граждан, в т.ч. 4 письменных и 12 устных, за От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2019 году не поступало. Коллективных обращений поступило одно.

Все обращения рассмотрены положительно и по всем даны разъяснения и положительные ответы.

Тематика обращений граждан:

- по вопросам ремонта и содержания дорог 7 обращений (на 1 больше, чем в прошлом году);
- по вопросам связанным с порывами водопроводных сетей и устранения протечек 4 обращения граждан (на 1 меньше, чем в прошлом году);
- по вопросам содержания домашних животных и птиц - 2 обращения (на 1 меньше, чем в прошлом году);

- по вопросу уличного освещения- 3 обращение (на 3 меньше, чем в прошлом году)
- по семейно-бытовым вопросам- обращений не поступало (в прошлом году поступило 5 обращений);

Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в администрацию муниципального образования.

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагаю:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.
2. Обратить внимание должностных лиц администрации на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции), а также при подготовке ответов полнее разъяснять заявителям, основанные на законодательстве пути и способы решения вопросов, порядок обжалования по подчиненности и в суде решений органов местного самоуправления и их должностных лиц.
3. Усилить требовательность к своевременному исполнению обращений граждан, взятых на дополнительный контроль после промежуточного ответа.
4. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.
5. На личном приеме граждан должностными лицами администрации кроме карточки личного приема граждан вести журналы личного приема.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан"

Глава Юхмачинского сельского поселения
Алькеевского муниципального района
Республики Татарстан



Р.А.Салахов

Анализ подготовила
Секретарь исполкома
Ларионова В.А.
8(84346)74224