Анализ поступающих обращений граждан за 2020 год

За 2020 год в адрес Исполнительного комитета Базарно-Матакского сельского поселения поступило 78 обращений, из них:

- письменных электронных – 0 (0%);

- письменных на бумажных носителях – 29 (37%);

- личный прием – 49 (63%).

За 2020 год поступило 4 коллективных обращений, которые содержат 26 подписей. В результате общее число граждан, обратившихся в Исполнительный комитет Базарно-Матакского сельского поселения составило 100 человека.

За отчетный период поступило 4 обращения граждан на татарском языке.

Ответы даны в срок также на татарском языке.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- работающие граждане –15(19%);

- пенсионеры – 15%(19%)

- безработные и временно не работающие –2 (2%);

- предприниматель -1 (1%).

Оставшаяся часть обращающихся не указала свою принадлежность к той или иной сфере деятельности.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают инвалиды по общим заболеваниям 1 (1%).

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 252 (2019 г.-348), в том числе по темам:

- 6% - государство, общество, политика – 5 обращений;

- 80% - жилищно-коммунальная сфера – 63 обращений;

- 7% - социальная сфера – 6 обращения;

- 7%-экономика – 6 обращение.

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в Исполнительный комитет Базарно-Матакского сельского поселения, пользовался блок «**Жилищно-коммунальное хозяйство**» - 68 обращений (87%).

Большее число обращений его посвящены вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и предоставлением субсидии на улучшение жилищных условий (2 обращения, 3%).

- коммунальному хозяйству (66 обращений, 84%),

На втором месте по количеству обращений занимает блок **экономической тематики** 6 обращение (8%). Из них:

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 1% (1 обращений);

- информация и информатизация – 7% (5 обращения).

Тема «**Государство, общество, политика**» - 4 обращений (5%).