Анализ поступивших обращений граждан

в Исполнительный комитет

за 2020 год

За 2020 год в адрес Исполнительного комитета Алькеевского МР поступило 318 обращений, что на 24% ниже уровня предыдущего года (2019 г.- 419), из них:

- письменных электронных – 169 (53%);

- письменных на бумажных носителях – 56 (18%);

- личный прием – 92 (29%);

- телефонный звонок – 1 (0,3%).

Аналогична ситуация со снижением общего количества обращений на личном приеме, так на 23% снизилось количество обращений, по сравнению с 2019 годом. (2020 г. – 92, 2019г. – 137, 2018г. – 112(увеличение на 18% по сравнению с 2018г.).

В сравнении с 2019 годом, количество поступивших обращений граждан посредством электронного вида доставки снизилось на 11% (2020г.-169, 2019г. - 189).

За 2020 год поступило 17 коллективных обращений, которые содержат 320 подписей. В результате общее число граждан, обратившихся в ИК района составило 638 человека (2019г – 772, 2018г. - 541).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 г. | 2019 г. | 2018 г. |
| Количество коллективных обращений | 16 | 25 | 13 |
| Количество подписей | 320 | 385 | 325 |

За отчетный период поступило **4 обращения граждан на татарском языке** (2 из них переадресовано из Аппарата Президента Республики Татарстан, 1 – Аппарата Исполкома г.Казани, 1 – Госсовета РТ), ответы даны в срок также на татарском языке.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- работающие граждане – 20 (2019- 23 (6%), 2018 -16 (4%));

- пенсионеры – 25 (2019- 32 (9%), 2018 - 24 (9%);

- творческая, научная интеллигенция – 3 (2019- 30(12%), 2018 - 0);

- временно не работающие – 14 (2019 - 21(7%), 2018 - 15(7%);

- работники бюджетной сферы – 22 (2019 - 18 (6%), 2018 - 16 (6%);

- руководители – 9 (2019 – 10(2%), 2018 – 22 (3%);

- предприниматель - 10 (2019 – 14(3%), 2018- 6 (2%);

- иные – 8 (2019 - 19; 2018 -10)

- не установлено – 153 (2019 – 176 (1%), 2018 – 174(2%).

Оставшаяся часть обращающихся не указала свою принадлежность к той или иной сфере деятельности.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают многодетные семьи, их обратилось 17 (5%, 2020 г. - 5%), инвалиды по общим заболеваниям 12 (4%, 2020 – 3%), воспитанники детских домов – 7 (2%, 2020-0,5%), дети-инвалиды 3 (1%, 2020г. -1%), инвалид с детства – 3 (1%, 2020 – 1%), молодая семья – 6(1%, 2020 – 0), ветеран боевых действий – 3 (1%, 2020 – 1%), родитель-одиночка – 2, по одному обращению поступило от лиц категорий «Инвалид по заболеванию, полученному в период прохождения военной службы», «ветеран тыла», пенсионер МВД. 217 человек не указали принадлежность по льготному составу.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 285 (2019 г. - 380), в том числе по темам:

- 38% - жилищно-коммунальная сфера – 108 обращений (2019г.-139-37%);

- 25% - экономика – 70 обращения (2019г.-101-27%).

- 21% - социальная сфера – 60 обращений (2019г.-73-19%);

- 13% - государство, общество, политика – 37 обращений (2019г.-59-16%);

- 4% - оборона, безопасность, законность – 10 обращений (2019г.-8-2%);

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в ИК Алькеевского района, пользовался блок «**Жилищно-коммунальное хозяйство**» - 108 обращений (38%).

Большее число обращений его посвящены вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и предоставлением субсидии на улучшение жилищных условий (46 обращений, 16%)

- жилищный фонд (28 обращений, 10%)

- оплата строительства и ремонта жилья (19 обращений, 7%)

- коммунальному хозяйству (18 обращений, 6%).

На втором месте по количеству обращений занимает блок **экономической тематики** 70 обращений (25%). Из них:

- хозяйственная деятельность – 18% (51 обращений);

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 5% (13 обращений);

- информация и информатизация – 2% (5 обращения);

- финансы – 1% (2 обращения).

За отчетный период поступило 60 обращений **социальной направленности** (21%).

Преобладающим в данном блоке являются вопросы образования, науки и культуры (19 - 7%).

По вопросам социального обеспечения обратилось 14 человек (5%), по вопросам здравоохранения, физическая культура 8 (3%), труд и занятость 13 (5%).

Тема «**Государство, общество, политика**» - 37 обращений (13%). В основном в них затрагивается сфера общественной жизни района. В центре внимания авторов находится основы государственного управления 28обращений (10%). Конституционному строю посвящено 9 обращения (3%).

Количество обращений **по вопросам обеспечения законности и охраны правопорядка** – 10 (3%).