Анализ поступающих обращений граждан за 2020 год

За 2020 год в адрес Совета поступило 383 обращений, что на 22% ниже уровня предыдущего года (2019 г.- 469), из них:

- письменных электронных – 221 (58%);

- письменных на бумажных носителях – 60 (16%);

- личный прием – 101 (26%);

- телефонный звонок – 1 (0,2%).

Аналогично ситуации о снижении общего количества обращений, на 26% снизилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема граждан (2020 г. – 101, 2019г. – 180, 2018г. - 176).

По территориальности количество принятых граждан в 2020 году в разрезе сельских поселений в сравнении с 2019 годом составляет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование сельского поселения (населенного пункта) | Кол-во принятых граждан | |
| 2020 г. | 2019 г. |
| 1 | Аппаковское СП | 1 | 1 |
| 2 | Базарно-Матакское СП | 57 | 79 |
| 3 | Борискинское СП | 0 | 2 |
| 4 | Верхнеколчуринское СП | 1 | 0 |
| 5 | Каргопольское СП | 1 | 1 |
| 6 | Кошкинское СП | 6 | 2 |
| 7 | Нижнеалькеевское СП | 3 | 5 |
| 8 | Нижнекачеевское СП | 0 | 0 |
| 9 | Новоургагарское СП | 1 | 1 |
| 10 | Салманское СП | 1 | 3 |
| 11 | Староалпаровское СП | 0 | 0 |
| 12 | Старокамкинское СП | 0 | 3 |
| 13 | Староматакское СП | 5 | 5 |
| 14 | Старосалмановское СП | 1 | 1 |
| 15 | Старохурадинское СП | 3 | 4 |
| 16 | Старочелнинское СП | 0 | 1 |
| 17 | Тяжбердинское СП | 2 | 2 |
| 18 | Чувашско-Бродское СП | 6 | 7 |
| 19 | Чувашско-Бурнаевское СП | 4 | 3 |
| 20 | Шибашинское СП | 0 | 0 |
| 21 | Юхмачинское СП | 3 | 8 |
|  | г.Казань | 3 | 4 |
|  | пгт Алексеевское | 1 | 0 |
|  | Ярославская обл. | 1 | 0 |
|  | без определенного места жительства | 1 | 0 |
|  | Ульяновская обл | 0 | 1 |
|  | Нижегородская обл. | 0 | 2 |

Наблюдается снижение количества обращений (снижение на 4 % по отношению к количеству обращений в 2020 году, увеличение на 10% по отношению к количеству обращений в 2019 году), поступивших посредством электронных средств связи.

За 2020 год поступило 20 коллективных обращений, которые содержат 479 подписей. В результате общее число граждан, обратившихся в Совет района составило 862 человека (2019г.-464, 2018-472).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020г. | 2019г. | 2018г. |
| Количество коллективных обращений | 20 | 24 | 11 |
| Количество подписей | 479 | 395 | 312 |

За отчетный период поступило 5 обращений граждан на татарском языке (переадресовано из Аппарата Президента Республики Татарстан).

Ответы даны в срок также на татарском языке.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- пенсионеры – 35 (11%, 2019 – 11%);

- работники бюджетной сферы – 26 (8%, 2019 – 8%);

- безработные и временно не работающие –23 (7%, 2019 – 9%)

- работающие граждане –20 (7%, 2019 – 7%);

- руководители – 16 (5%, 2019 - 2%);

- предприниматель -11 (4%, 2019 – 4%);

- творческая, научная интеллигенция –11 (4%, 2019-14%);

- работник сельского хозяйства, фермер – 9 (3%, 2019 – 1%).

- домохозяйка – 2 (1%, 2019 – 1%);

Оставшаяся часть обращающихся не указала свою принадлежность к той или иной сфере деятельности.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают многодетные семьи, их обратилось 17 (5%, 2020 г. - 5%), инвалиды по общим заболеваниям 12 (4%, 2020 – 3%), воспитанники детских домов – 7 (2%, 2020-0,5%), дети-инвалиды 3 (1%, 2020г. -1%), инвалид с детства – 2 (1%, 2020 – 1%), молодая семья – 2(1%, 2020 – 0), ветеран боевых действий – 2 (1%, 2020 – 1%), по одному обращению поступило от лиц категорий «Ветеран труда», «ветеран тыла», пенсионер МВД и родитель-одиночка.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 331 (2020 г.-415), в том числе по темам:

- 18% - государство, общество, политика – 59 обращений (2019г.-81-20%);

- 29% - жилищно-коммунальная сфера – 97 обращений (2019г.-108-26%);

- 4% - оборона, безопасность, законность – 13 обращений (2019г.-8-2%);

-21% - социальная сфера – 70 обращений (2019г.-91-22%);

- 28%-экономика – 92 обращения (2019г.-127-30%).

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в Совет Алькеевского района, пользовался блок «**Жилищно-коммунальное хозяйство**» - 97 обращений (29%).

Большее число обращений его посвящены вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и предоставлением субсидии на улучшение жилищных условий (42 обращения, 13%).

- коммунальному хозяйству (21 обращений, 7%),

- оплата строительства и ремонта жилья (17 обращений, 5%),

- жилищный фонд (19 обращений, 6%).

Относительно проведения (ремонта) системы водоснабжения за 2020 год поступило 6 обращений, касательно проведения газа и оплаты за него – 2 обращения, по вопросу оплаты коммунальных услуг – 2 обращения.

На втором месте по количеству обращений занимает блок **экономической тематики** 92 обращения (28%). Из них:

- хозяйственная деятельность – 21% (71 обращений);

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 4% (14 обращений);

- информация и информатизация – 2% (5 обращения);

- финансы – 1% (3 обращения).

В данный блок вошли такие вопросы:

- спил дерева (с.Баз.Матаки, ул.Мусы Джалиля, д.2);

- строительство подъезда к дому, строительство плотины, о строительстве подъездной дороги к мечети в д.Н.Биктимирово, о строительстве моста и дамбы с.Старая Тахтала, строительство дороги по ул.Крайняя д.Верхнее Алькеево,

- выделение земельного участка предпринимателям и главам КФХ;

- отлов бездомных собак.

За отчетный период поступило 70 обращений **социальной направленности** (за 2019 г. - 91).

Преобладающим в данном блоке являются вопросы образования, науки и культуры (24 – 1%). 7 жителей района обратились с просьбой оказания содействия в направлении на обучение в ВУЗы, 5 обращений по вопросы платы за содержание в детском саду и их функционирование.

Тема здравоохранения, физической культуры и спорта затронуто в 11 обращениях. В тематике «здравоохранения» затронуто 6 вопросов, из них 2 обращения от жителей с.Старая Тахтала о выделении медицинского работника. Вопросы, касающиеся физической культуры и спорта затронуты в 5 обращениях, это обращения об оказании содействия в финансировании спортивных мероприятий.

Тема «**Государство, общество, политика**» - 59 обращений. В основном в них затрагивается сфера общественной жизни района. В центре внимания авторов находится основы государственного управления 37 обращений (11%). Конституционному строю посвящено 22 обращения (7%).

Количество обращений **по вопросам обеспечения законности и охраны правопорядка** – 13 (4%).