Анализ поступающих обращений граждан за 2021 год

За 2021 год в адрес Совета поступило 286 обращений, что на 7% ниже уровня предыдущего года (2020 г.- 306), из них:

- письменных электронных – 65 (23%);

- письменных на бумажных носителях – 165 (58%);

- личный прием – 121 (42%).

Несмотря на снижение общего количества обращений, увеличилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема граждан увеличилось на 42% (2021 г. – 121, 2020г. – 101).

По территориальности количество принятых граждан в 2021 году в разрезе сельских поселений в сравнении с 2020 годом составляет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование сельского поселения (населенного пункта) | Кол-во принятых граждан | |
| 2020 г. | 2021 г. |
| 1 | Аппаковское СП | 4 | 1 |
| 2 | Базарно-Матакское СП | 113 | 106 |
| 3 | Борискинское СП | 5 | 11 |
| 4 | Верхнеколчуринское СП | 3 | 1 |
| 5 | Каргопольское СП | 1 | 1 |
| 6 | Кошкинское СП | 10 | 2 |
| 7 | Нижнеалькеевское СП | 9 | 12 |
| 8 | Нижнекачеевское СП | 1 | 1 |
| 9 | Новоургагарское СП | 2 | 1 |
| 10 | Салманское СП | 2 | 5 |
| 11 | Староалпаровское СП | 0 | 4 |
| 12 | Старокамкинское СП | 0 | 0 |
| 13 | Староматакское СП | 13 | 6 |
| 14 | Старосалмановское СП | 3 | 13 |
| 15 | Старохурадинское СП | 8 | 6 |
| 16 | Старочелнинское СП | 1 | 3 |
| 17 | Тяжбердинское СП | 2 | 1 |
| 18 | Чувашско-Бродское СП | 12 | 11 |
| 19 | Чувашско-Бурнаевское СП | 9 | 5 |
| 20 | Шибашинское СП | 0 | 5 |
| 21 | Юхмачинское СП | 3 | 4 |
|  | г.Казань | 20 | 12 |
|  | пгт Алексеевское | 1 | 3 |

Наблюдается снижение количества обращений (снижение на 4 % по отношению к количеству обращений в 2020 году, увеличение на 10% по отношению к количеству обращений в 2019 году), поступивших посредством электронных средств связи.

За 2021 год поступило 10 коллективных обращений, которые содержат 309 подписей. В результате общее число граждан, обратившихся в Совет района составило 595 человек (2020г.-785, 2019-784).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2021г. | 2020г. | 2019г. |
| Количество коллективных обращений | 10 | 20 | 24 |
| Количество подписей | 309 | 479 | 395 |

За отчетный период поступило 5 обращений граждан на татарском языке (переадресовано из Аппарата Президента Республики Татарстан).

Ответы даны в срок также на татарском языке.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- пенсионеры – 43 (15%, 2020 – 11%);

- работники бюджетной сферы – 33 (12%, 2020 – 8%);

- безработные и временно не работающие –21 (7%, 2020 – 7%)

- работающие граждане –25 (9%, 2020 – 6%);

- руководители – 11 (4%, 2020 - 5%);

- предприниматель -11 (4%, 2020 – 4%);

- творческая, научная интеллигенция –13 (5%, 2020-4%);

- работник сельского хозяйства, фермер – 13 (5%, 2020 – 3%).

- домохозяйка – 5 (2%, 2020 – 1%);

Оставшаяся часть обращающихся не указала свою принадлежность к той или иной сфере деятельности.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают многодетные семьи, их обратилось 15 (5%, 2020 г. - 5%), инвалиды по общим заболеваниям 10 (4%, 2020 – 4%), ветеран труда – 3 (1%, 2020 – 0,5%), малообеспеченные граждане – 3 (1%, 2020 – 0), по одному обращению поступило от лиц категорий: родитель-одиночка, молодая семья, дети-инвалиды, ветеран боевых действия.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 297 (2020 г.-331), в том числе по темам:

- 30% - жилищно-коммунальная сфера – 90 обращений (2020г.-98-30%);

- 29%-экономика – 86 обращений (2020г.-93-28%);

-26% - социальная сфера – 77 обращений (2020г.-71-21%);

- 11% - государство, общество, политика – 34 обращения (2020г.-56-17%);

- 4% - оборона, безопасность, законность – 10 обращений (2020г.-13-4%).

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в Совет Алькеевского района, пользовался блок «**Жилищно-коммунальное хозяйство**» - 90 обращений (30%).

Большее число обращений его посвящены вопросам:

- обеспечения граждан жилищем и предоставлением субсидии на улучшение жилищных условий (31 обращение, 10%).

- коммунальному хозяйству (33 обращения, 11%),

- оплата строительства и ремонта жилья (14 обращений, 5%),

- жилищный фонд (13 обращений, 4%).

На втором месте по количеству обращений занимает блок **экономической тематики** 86 обращения (29%). Из них:

- хозяйственная деятельность – 22% (65 обращений);

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 5% (16 обращений);

- информация и информатизация – 1% (4 обращения);

- финансы – 0,5% (1 обращение).

За отчетный период поступило 77 обращений **социальной направленности** (за 2020 г. - 71).

Преобладающим в данном блоке являются вопросы образования, науки и культуры (39 – 13%). 16 жителей района обратились с просьбой оказания содействия в направлении на обучение в ВУЗы.

Тема здравоохранения, физической культуры и спорта затронуто в 10 обращениях. В тематике «здравоохранения» затронуто 6 вопросов. Вопросы, касающиеся физической культуры и спорта затронуты в 4 обращениях, это обращения об оказании содействия в финансировании спортивных мероприятий.