**Анализ поступивших обращений граждан**

**в Исполнительный комитет**

**за 2021 года**

За 2021 года в адрес Исполнительного комитета Алькеевского МР поступило 330 обращения, что на 4% выше уровня предыдущего года (2020 г.- 318), из них:

 - письменных электронных – 269 (61%);

- письменных на бумажных носителях – 24 (9%);

- личный прием – 37 (15%).

Аналогична ситуация с ростом общего количества обращений на личном приеме, так на 75% увеличилось количество обращений, по сравнению с 2020г . (2021г. – 37, 2020г. – 28, 2019г. – 43)

В сравнении с 1 полугодием 2020 года, количество поступивших обращений граждан посредством электронного вида доставки увеличилось незначительно 34 2021г. - 269, 2020г. - 91).

За 2021 года поступило 3 коллективных обращений, которые содержат 81 подписей. В результате общее число граждан, обратившихся в исполнительный комитет района составило 438 человека

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2021 г. | 2020 г. | 2019 г. |
| Количество коллективных обращений | 3 | 10 | 16 |
| Количество подписей | 81 | 128 | 121 |

За 2021 год поступило **1 обращение граждан на татарском языке** (переадресовано из Аппарата Президента Республики Татарстан), ответы направлен в срок также на татарском языке.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- адвокат – 0 (1/2019 - 0; 1/2020 -1)

- временно не работающие, безработные – 7 (1/2019 – 11; 1/2020 -10)

- домохозяйка – 1 (1/2019 - 3; 1/2020 -1)

**- не установлено – 60 (1/2019 - 103; 1/2020 - 70)**

- пенсионеры – 18 (1/2019 - 16; 1/2020 -10)

- предприниматель - 5 (1/2019 - 2; 1/2020 - 6)

- работающие граждане – 11 (1/2019 - 19; 1/2020 -10)

- работники бюджетной сферы – 21 (1/2019 - 12; 1/2020 - 7)

- рабочие с/х – 6 (1/2019 - 0; 1/2020 -2)

- руководители – 4 (1/2019 - 6; 1/2020 -3)

- творческая, научная интеллигенция – 3 (1/2019 - 29; 1/2020 - 0)

- иные – 2 (1/2019 - 1; 1/2020 -1)

Категория «не установлено» это заявители, не указавшие свою принадлежность к той или иной сфере деятельности.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают «многодетные семьи», их обратилось 9 (7%, 2020 г. - 5%), «инвалиды по общим заболеваниям» 6 (4%, 2020 – 6%), «малообеспеченные семьи» – 3 (2%, 2020 – 0%), «ветеран боевых действий» – 2 (1%, 2020 – 1%), по одному обращению поступило от лиц категорий «Дети-инвалиды», «пенсионер МВД». По категориям «116 человек не указали либо не имеют принадлежность по льготному составу.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 142 (2020 г. – 127), в том числе по темам:

- 39% - жилищно-коммунальная сфера – 55 обращений (2020г.- 53 - 42%; 2019г.- 90 - 40%);

- 29% - социальная сфера – 41 обращений (2020г.- 23 - 18%; 2019г.- 46 - 20%);

- 20% - экономика – 28 обращения (2020г.- 31 - 24%; 2019г.- 46 - 20%);

- 11% - государство, общество, политика – 15 обращений (2020г.-13-10%; 2019г .- 39 - 17%);

- 2% - оборона, безопасность, законность – 3 обращений (2020г.- 7 - 6%; 2019г.- 4 - 2%);

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в ИК Алькеевского района, пользовался блок «**Жилищно-коммунальное хозяйство**» - 55 обращений (39%).

Большее число обращений его посвящены вопросам:

- коммунальному хозяйству (21 обращений, 15%)

- обеспечения граждан жилищем и предоставлением субсидии на улучшение жилищных условий (16 обращений, 11%)

- оплата строительства и ремонта жилья (13 обращений, 9%)

- жилищный фонд (5 обращений, 4%).

На втором месте блок **«социальная сфера»** за отчетный период поступило 41 обращение (29%).

Преобладающим в данном блоке являются вопросы блока **«образование, наука и культура»** 21 (15%).

Равное количество обращений по блокам **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** 7 обращений (5%), а также блок **«семья»** 7 обращений (5%).

По вопросам **«социального обеспечения»** обратилось 6 человек (4%), **«труд и занятость»** 2 (1%).

На третьем месте по количеству обращений занимает блок **экономической тематики** 28 обращений (25%). Из них:

- хозяйственная деятельность – 15% (22 обращений);

- информация и информатизация – 2% (3 обращения);

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 1% (2 обращений);

- финансы – 1% (1 обращения).

Тема «**Государство, общество, политика**» - 15 обращений (11%). В основном в них затрагивается сфера общественной жизни района. В центре внимания авторов находится основы государственного управления 13 обращений (9%). Конституционному строю посвящено 2 обращения (1%).

Количество обращений **по вопросам обеспечения законности и охраны правопорядка** – 3 (2%).