Анализ поступающих обращений граждан за 1 квартал 2022 года

За 1 квартал 2022 года в адрес Совета поступило 64 обращения, что идентично количеству предыдущего года (1 кв 2021 г.- 64), из них:

- письменных электронных – 36 (56,25%);

- письменных на бумажных носителях – 18 (28,13%);

- личный прием – 28 (43,75%).

В сравнении с аналогичным периодом 2021года, на 1% уменьшилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема граждан. (2021 г. – 28, 2021г. – 29, 2020г. - 23). Количество обращений, поступивших на личном приеме за 2022 год на 21% выше уровня 2020 года и выше на 16% уровня 2019 года.

За 1 квартал 2022 года поступило 2 коллективных обращения, которые содержат 24 подписей. В результате общее число граждан, обратившихся в Совет района составило 88 человека (1 квартал. 2021г.-154, 1 квартал. 2020г.-200).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал. 2022г. | 1 квартал. 2021г. | 1 квартал. 2020г. |
| Количество коллективных обращений | 2 | 1 | 5 |
| Количество подписей | 24 | 87 | 140 |

За отчетный период поступило 1 анонимное обращение.

(переадресовано из Аппарата Президента Республики Татарстан)

За отчетный период поступило 1 обращение на татарском языке (из интернет-приемной).

Ответ дан в срок также на татарском языке.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория | Количество обращений | % от общего количества обращений | Количество обращений | % от общего количества обращений |
| 1 квартал 2022г. | | 1 квартал 2021 г. | |
| работники бюджетной сферы | 12 | 19% | 7 | 10% |
| пенсионеры | 3 | 5% | 7 | 10% |
| работающие граждане | 5 | 8% | 6 | 9% |
| работник сельского хозяйства, фермер | 4 | 6% | 2 | 3% |
| безработные и временно не работающие | 9 | 14% | 6 | 9% |
| творческая, научная интеллигенция | 6 | 9% | 3 | 4% |
| руководители | 2 | 3% | 1 | 1% |
| предприниматель | 2 | 1% | 1 | 1% |
| домохозяйка | 0 | 0% | 1 | 1% |

Оставшаяся часть обращающихся не указала свою принадлежность к той или иной сфере деятельности.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают многодетные семьи, их обратилось **4** (6%, 1 квартал. 2021 г. - 11%), инвалиды по общим заболеваниям **2** (3%, 1 квартал. 2021г. – 6%), дети-инвалиды **1** (1%, 1 квартал. 2021г. -0%), инвалиды – **2** (3%, 1 квартал. 2021 г.– 4%), по одному обращению поступило от лиц категорий молодая семья и родитель-одиночка.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 71 (1 квартал. 2021 г.-69), в том числе по темам:

- 17% - государство, общество, политика – 12 обращений (1 квартал 2021г.-9-13%);

- 17% - жилищно-коммунальная сфера – 12 обращений (1 квартал 2021г.-21-30%);

- 3% - оборона, безопасность, законность – 2 обращения (1 квартал 2021г.-2-3%);

-39% - социальная сфера – 25 обращение (1 квартал 2021 г.-20-28%);

- 31% - экономика – 20 обращений (1 квартал 2021г.-17-24%).

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в Совет Алькеевского района, пользовался блок «**социальная сфера**» - 25 обращений (39%).

Большее число обращений его посвящены вопросам:

- Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (2 обращения, 8%),

- Образование. Наука. Культура (16 обращений, 64%);

- Семья (3 обращений, 12%),

- Социальное обеспечение и социальное страхование (2 обращений, 8%).

- Труд и занятость населения (5 обращений, 20%)

На втором месте по количеству обращений занимает блок **экономической тематики** 20 обращений (31%). Из них:

- хозяйственная деятельность – 25% (18 обращений);

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 1% (1 обращение);

- информация и информатизация – 1% (1 обращение);

Тема **«Жилищно-коммунальное хозяйство»** затронуто в 12 обращениях (19%).Все 12 обращений были посвящены вопросу обеспечения граждан жилищем и предоставлением субсидии на улучшение жилищных условий.

Тема «**Государство, общество, политика**» - 12 обращений. В основном в них затрагивается сфера общественной жизни района. В центре внимания авторов находится основы государственного управления 7 обращений (11%). Конституционному строю посвящено 5 обращений (8%).

По одному обращению **по вопросам обеспечения законности и охраны правопорядка** –1 (3%).