Приложение 1

**Руководителям**

№

На № от

*Об изменениях при оплате в Личном*

*кабинете АО «Татэнергосбыт*

**Уважаемые руководители !**

Оплата жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ) в Личном кабинете, мобильном приложении и сервисе по оплате без регистрации на сайте АО «Татэнергосбыт» производится через единый платежный центр ПАО «АК БАРС» БАНК (далее – Ак Барс Банк).

Сообщаем вам, что с 01.02.2023 Ак Барс Банком вводится комиссия.

Размер комиссии зависит от того, какой картой платит клиент:

– 0 % карта Ак Барс Банка;

– 0,8 % карты прочих банков.

АО «Татэнергосбыт» не может повлиять на решения банков об установлении стоимости их услуг, но, в свою очередь, предоставляет возможность широкого выбора способов оплат.

Направляем Вам перечень бесплатных каналов оплаты за ЖКУ (Приложение). Просим Вас разместить данную информацию в местах наиболее доступных для жителей (доска объявлений в подъездах жилых домов, сайт УК/РСО, офис УК/РСО и др.) и использовать ее при работе с обращениями плательщиков.

*Приложение: 1. Перечень бесплатных каналов оплат за ЖКУ – 2 варианта – на 2 л.*

**С уважением,**

Исп.

Уважаемые жители!

Оплатить жилищно-коммунальные услуги **без комиссии** Вы можете:

1. **В онлайн-банках** (личный кабинет и мобильное приложение) АК БАРС БАНКа, АКИБАНКа, Банка ВТБ, Тинькофф Банка, Промсвязьбанка, Газпромбанка, Банка Открытие, Почта Банка, Банка Уралсиб. Для оплаты в онлайн-банке из перечисленных банков Вы должны использовать карту этого Банка.

Также не взимается комиссия:

– **в терминалах АК БАРС БАНК** при оплате наличными денежными средствами, картой АК БАРС БАНКа и картами платежной системы Мир других банков;

– **в банкоматах Банка ВТБ** при оплате картой данного банка;

– **в терминалах банка Открытие** также при оплате его картами.

1. **На сайте ГИС ЖКХ** https://dom.gosuslugi.ru/ при оплате виртуальной картой Почта Банк.
2. **В сервисе оплаты услуг ЖКУ** в Республике Татарстан на сайте АК БАРС БАНКа <https://www.akbars.ru> (раздел «Платежи» – подраздел «Оплатить ЖКХ») при оплате картами АК БАРС БАНКа. При оплате картами прочих банков, размер комиссии зависит от Банка, выпустившего карту (например, по карте Сбербанка платежной системы Мир комиссия 0 %).
3. Через **портал Государственных и муниципальных услуг РТ** https://uslugi.tatarstan.ru/ при оплате картами АК БАРС БАНКа (дополнительно сообщаем, что выпустить виртуальную карту АК БАРС БАНКа можно на указанном сайте без посещения Банка).
4. На сайте <https://lkfl.tatenergosbyt.ru/#/guest-pay>, в Личном кабинете и мобильном приложении АО «Татэнергосбыт» при оплате картами АК БАРС БАНКа.

*Напоминаем, что при безналичных расчетах Оператором по переводу денежных средств является Банк. При обращении физического лица в Банк в целях перевода денежных средств в счет оплаты каких-либо услуг, Банк осуществляет одну из банковских операций (ст. 5 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»). Согласно ст. 29 указанного закона комиссионное вознаграждение по операциям устанавливается Банком с учетом экономически обоснованных затрат и его тарифной политики.*

**Уважаемые жители!**

Оплатить жилищно-коммунальные услуги **без комиссии** безналичным способом Вы можете в следующих каналах:

|  |  |
| --- | --- |
| **Если у Вас есть карта:** | **Где можно бесплатно оплатить ЖКУ:** |
| Ак Барс Банка | – через портал Государственных и муниципальных услуг РТ (Госуслуги РТ) <https://uslugi.tatarstan.ru/>;  – в Интернет-банке Ак Барс Банка (вход через компьютер или через мобильное приложение на телефоне);  – в терминалах Ак Барс Банка;  – через сервис оплаты услуг ЖКУ на официальном сайте Ак Барс Банка <https://www.akbars.ru/> (раздел «Платежи» - подраздел Оплатить ЖКХ»);  – на сайте АО «Татэнергосбыт» (раздел «ЖКУ» - подраздел «Как оплатить счет за ЖКУ?» - каталог «сайт АО «Татэнергосбыт» без регистрации» <https://lkfl.tatenergosbyt.ru/#/guest-pay>;  – в Личном кабинете и мобильном приложении АО «Татэнергосбыт» |
| Акибанка | – в интернет-банке Акибанка (в т.ч. моб. приложение) картой Акибанка |
| Банка ВТБ | – в интернет-банке ВТБ (в т.ч. моб. приложение);  - в банкоматах ВТБ картой банка ВТБ |
| Тинькофф банк | – в интернет-банке Тинькофф (в т.ч. моб. приложение) картой Тинькофф банка |
| Промсвязьбанка | – в интернет-банке Промсвязьбанка (в т.ч. моб. приложение) картой Промсвязьбанка |
| Газпромбанка | – в интернет-банке Газпромбанка (в т.ч. моб. приложение) картой Газпромбанка |
| Банка Открытие | – в интернет-банке Банка Открытие (в т.ч. моб. приложение);  - в терминалах банка Открытие картой Банка Открытие |
| Почта банка | – в интернет-банке Почта (в т.ч. моб. приложение) банка картой Почта банка;  - на сайте ГИС ЖКХ <https://dom.gosuslugi.ru/> при оплате виртуальной картой Почта банка |
| Банк Уралсиб | – в интернет-банке банка Уралсиб (в т.ч. моб. приложение) картой банка Уралсиб |
| Карты любого банка с ПС Мир | – в терминалах Ак Барс Банка |
| Сбербанк ПС Мир | – через сервис оплаты услуг ЖКУ на официальном сайте Ак Барс Банка <https://www.akbars.ru/> (раздел «Платежи» - подраздел Оплатить ЖКХ») |

*Напоминаем, что при безналичных расчетах Оператором по переводу денежных средств является Банк. При обращении физического лица в Банк в целях перевода денежных средств в счет оплаты каких-либо услуг, Банк осуществляет одну из банковских операций (ст. 5 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»). Согласно ст. 29 указанного закона комиссионное вознаграждение по операциям устанавливается Банком с учетом экономически обоснованных затрат и его тарифной политики.*