

## Анализ о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан, поступивших за 2022 год

Для учета обращений граждан в Юхмачинском сельском поселении ведется журнал регистрации письменных и устных обращений граждан. В журнале регистрируются обращения и результаты рассмотрения. Анализ результатов исполнения обращений граждан, показывает, что время рассмотрения и принятие мер не нарушают установленные законодательством сроки исполнения обращений.

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Юхмачинского сельского поселения Алькеевского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003 г. « Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Юхмачинское сельское поселение» Алькеевского муниципального района Республики Татарстан.

Информация о месте, установленных днях и часах приема размещена на официальном сайте Алькеевского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://alkeevskiy.tatarstan.ru>), подраздел Юхмачинское сельское поселение. Указанная информация также размещена на информационном стенде в административном здании по адресу РТ, Алькеевский район, с.Юхмачи, ул.Ленина, д.1а.

За 2022 год в Исполнительный комитет Юхмачинского сельского поселения поступило 14 (четырнадцать) устных обращений граждан, письменных не поступало.

За 2021 год поступило 23 (двадцать три) устных обращения граждан и 3 (три) письменных, все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны положительные ответы. Сроки рассмотрения обращений граждан не нарушены. Обращений от юридических лиц нет.

По сравнению с предыдущим периодом количество устных обращений уменьшилось на 9, количество письменных обращений уменьшилось на 3, переадресованных обращений и обращений поступивших в форме электронного документа за 2021 и 2022 года не было.

### Вопросы обращений граждан:

Вопрос по очистке улиц от снега в 2022 г. зарегистрировано 4 (четыре) обращения, в 2021 году также 4 (четыре) обращения. По сравнению с прошлым годом одинаковое количество обращений. Исполком сельского поселения старается своевременно очищать дороги от снега.

По вопросу уличного освещения в 2022 г. зарегистрировано 3 (три) обращения, в 2021 году 4 (четыре), что на 1 меньше, чем в прошлом году. Это объясняется тем, что лампочки уличного освещения заменены на энергосберегающие, они часто не перегорают.

По вопросам связанным с водоснабжением за 2022 год зарегистрировано 5 (пять) обращений граждан, а в 2021 году 12 (двенадцать), по сравнению с 2021 годом уменьшилось на 7 (семь) обращений, это объясняется тем, что водяной насос был маломощный и старый, после замены насоса таких проблем стало намного меньше.

По вопросу благоустройства дорог в 2022 году поступило 2 (два) обращения, в 2021 году обращений не поступало, по сравнению с 2021 годом увеличилось на 2, по этим обращениям благоустройство дороги произведено.

По вопросам дополнительных установок мусорных контейнеров и вывоза мусора в 2022 году обращений не поступало, а в прошлом 2021 году поступило 2 (два) обращения, в этом году установили дополнительно еще необходимое количество контейнеров и мусор вывозят своевременно по графику.

По семейно-бытовым вопросам в 2022 году обращений не поступало, в 2021 году поступило 3 (три) обращения. Исполком совместно с участковым уполномоченным полиции постоянно посещают неблагополучные семьи и проводят разъяснительные беседы.

Карточки приема граждан вносятся в информационно аналитическую систему (ЭДО), работа с обращениями граждан размещается на официальном сайте в сети «Интернет» в разделе противодействие коррупции.

Глава Юхмачинского сельского поселения  
Алькеевского муниципального района РТ Р.А.Салахов

