**Анализ результатов рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан, поступивших за 2023 год.**

 Для учета обращений граждан в Юхмачинском сельском поселении ведется журнал регистрации письменных и устных обращений граждан. В журнале регистрируются обращения и результаты рассмотрения. Анализ результатов исполнения обращений граждан, показывает ,что время рассмотрения и принятие мер не нарушают установленные законодательством сроки исполнения обращений.

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Юхмачинского сельского поселения Алькеевского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003 г. « Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Юхмачинское сельское поселение» Алькеевского муниципального района Республики Татарстан.

Информация о месте, установленных днях и часах приема размещена на официальном сайте Алькеевского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <http://alkeevskiy.tatarstan.ru>), подраздел Юхмачинское сельское поселение. Указанная информация также размещена на информационном стенде в административном здании по адресу РТ, Алькеевский район, с.Юхмачи, ул.Ленина, д.1а.

За 2023 год в Исполнительный комитет Юхмачинского сельского поселения поступило 6 (шесть ) устных обращений граждан и 11 (одиннадцать) письменных, все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны положительные ответы. Сроки рассмотрения обращений граждан не нарушены. Обращений от юридических лиц нет.

За аналогичный период 2022 года поступило 12 (двенадцать) устных обращений граждан и 4 (четыре) письменных. Все обращения зарегистрированы , ответы гражданам даны, меры по исполнению обращений приняты. От юридических лиц обращений нет.

По сравнению с предыдущим периодом количество устных обращений уменьшилось на 5, количество письменных обращений увеличилось на 7 , переадресованных обращений и обращений поступивших в форме электронного документа за 2022 и 2023 год не было.

 Вопросы обращений граждан:

Вопрос по очистке улиц от снега в 2023 г. зарегистрировано 5 (пять) обращений, в 2022 году также 5 (пять ) обращений, осталось на уровне прошлого года.

По вопросу уличного освещения в 2023 г. зарегистрировано 1 (одно) обращение, в 2022 году 4 (четыре) , что на 3 меньше, чем в прошлом году. Это объясняется тем, что лампочки уличного освещения заменили на энергосберегающие.

По вопросам связанным с водоснабжением за 2023 зарегистрировано 2 (два) обращения граждан, а в 2022 году 12 (двенадцать) , по сравнению с аналогичным периодом 2022 года уменьшилось на 8 (восемь) обращений, это объясняется тем, что водяной насос был маломощный и старый, после замены насоса таких проблем стало намного меньше.

По вопросу расчистки и дноуглубления озера «Теплый проток» в с. Нижнее Альмурзино поступило 2 (два) обращения в районную администрацию. Вопрос требует больших финансовых затрат, поэтому остается открытым. В прошлом 2022 году таких обращений не поступало.

Поступило одно обращение в районную администрацию от семьи мобилизованного из с. Юхмачи об оказании материальной помощи в приобретении вышедшего из строя газового котла, вопрос будет решен положительно в начале 2024 года. Аналогичных обращений в 2022 году не поступало.

 Карточки приема граждан вносятся в информационно аналитическую систему (ЭДО), работа с

 обращениями граждан размещается на официальном сайте в сети «Интернет» в разделе

 противодействие коррупции.

 Глава Юхмачинского сельского поселения

 Алькеевского муниципального района РТ Р.А.Салахов