## Особенности продажи, обмена возврата товаров бытовой химии

К товарам бытовой химии относятся: моющие, чистящие и другие средства по уходу за помещениями, мебелью, посудой, бытовым оборудованием и предметами домашнего обихода, бельем, одеждой, обувью, автомобилями; клеи, лаки, краски и другая лакокрасочная продукция; дезинфицирующие средства и средства для борьбы с бытовыми насекомыми и грызунами, предназначенные для использования в бытовых условиях; химические вещества, их соединения и изделия из них, предназначенные для ремонтных и отделочных работ в бытовых условиях, и прочие аналогичные товары.

Отношения между покупателями и продавцами при продаже товаров бытовой химии регулируются Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «[О защите прав потребителей](https://clck.yandex.ru/redir/nWO_r1F33ck?data=NnBZTWRhdFZKOHQxUjhzSWFYVGhXUjRxeGFEYUkzVmNENWJ5OEpsa1U5TFAzVzJFb0hNLVNvakwzeW1BZWFyZGtjZndRX3FqTDlBWDdlMllfTUU0SExMemlRd282VmxhR25pNUVicDZjYTUyeDFCYUtMZ2dfcVNtUTZJVGt3V2ZLdnR3X3E3LW41cEJqZzRPd19oSGUwTXpFRTZ3RmpFYTVYVGxzcGRVcmhfQVBtM0NMRHZOTlE&b64e=2&sign=ffe825f7e24eb016ae70e1f8da20f9ca&keyno=17)», Правилами продажи отдельных видов товаров, утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463.

Информация на товарах бытовой химии в обязательном порядке должна содержать:

· наименование товара;

· наименование и место нахождения (адрес) изготовителя;

· сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров;

· сведения об основных потребительских свойствах товара;

· правила и условия эффективного и безопасного использования товара;

· срок годности;

· наименование входящих в состав ингредиентов;

· дату и номер технического свидетельства (для товаров, в отношении которых установлены обязательные требования по подтверждению их пригодности для применения в строительстве);

· условия хранения (для товаров, в отношении которых установлены обязательные требования к условиям хранения);

· цену товара.

При продаже товаров бытовой химии (товары в аэрозольной упаковке, средства моющие) продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей сведения об обязательном подтверждении соответствия (сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший).

Совершая покупку товаров бытовой химии, необходимо внимательно знакомиться с информацией о потребительских свойствах и условиях применения данного товара, товары бытовой химии не подлежат возврату, так как входят в Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар, который утвержден вышеупомянутым постановлением Правительства РФ и продавец вправе отказать покупателю, если приобретенный товар оказался ненужным.

Покупая средства бытовой химии потребителю необходимо помнить, что вернуть такую продукцию в магазин можно только при наличии в ней недостатков (дефектов, производственного брака), либо в случае не предоставления полной и достоверной информация о товаре.

Если потребитель обнаружил в данном товаре какой-либо недостаток, то по своему выбору он вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены; соразмерного уменьшения покупной цены; незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; расторжение договора купли-продажи с возвратом уплаченных денежных средств за товар на основании п. 1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Для этого покупателю необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией, указав в претензии одно из вышеперечисленных требований. Претензия составляется в двух экземплярах. Один экземпляр вручается продавцу под роспись (либо направляется заказным письмом с уведомлением на юр. адрес продавца). Второй экземпляр хранится у потребителя. Указанные требования можно предъявить в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, но в пределах 2-х лет со дня покупки товара.

Если на товар не установлена гарантия, то потребитель должен самостоятельно доказать, что недостатки в товаре возникли не по его вине. Иными словами, при отсутствии гарантийного срока, потребитель за свой счет должен провести экспертизу товара и в случае получения экспертного заключения в пользу потребителя, предъявить к продавцу требование о возмещении убытков. И, конечно же, во время покупки детально изучите состав средства, который указывается на этикетке. Химия она на то и химия, чтобы содержать в своем составе химические элементы. Старайтесь приобретать продукцию с наименьшим содержанием достаточно агрессивных химических веществ, которые могут вызывать серьезные аллергические реакции и другие проблемы со здоровьем.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан