**Особенности проведения проверки качества товара**

Приобретая мебель, бытовую технику, детские игрушки, автомобиль, покупатель рассчитывает на то, что вещи будут качественными.

Согласно Закону «О защите прав потребителей», продавец, обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору, а при отсутствии в договоре условий о качестве товара, продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует обычно предъявляемым требованиям.

Однако не всегда качества товара соответствует предъявляемым требованиям законодательства. Недостатки в товаре, могут появиться, как сразу после покупки товара, так и процессе эксплуатации.

Первое, что необходимо сделать, при покупки некачественного товара, это необходимо обратиться к продавцу, по месту приобретения товара.

Однако, не всегда причина возникновения недостатка очевидна, поэтому закон предоставляет продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) право провести проверку качества товара.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ, «О защите  прав потребителей», продавец обязан принять товар ненадлежащего качества и при необходимости провести проверку качеству товара.

**Проверка** **качества товара** – это процедура установление факта наличия или отсутствия в **товаре** недостатков и выяснение причин их возникновения, которую проводит продавец за свой счет и своими силами.

Для того, чтобы удовлетворить заявленные требования потребителя, продавцу необходимо установить, по какой причине (по вине изготовителя (продавца) или по вине потребителя) в товаре возник недостаток.

Поскольку качество товара не всегда можно определить визуально, на первоначальном этапе назначается проверка качества товара. Продавец вправе привлечь для проведения проверки качества товара как своих сотрудников, так и представителей сервисных центров.

**Внимание!** Потребитель имеет право принимать участие,  в проверке качества товара.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан