**Права потребителя в случае приобретения товара ненадлежащего качества**

Согласно ст.18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель, которому был продан товар ненадлежащего качества (если это не было оговорено продавцом) вправе по своему выбору потребовать одно из нижеследующих:

- безвозмездное устранение недостатков;

- соразмерное уменьшение покупной цены;

- замена на новый товар аналогичной марки (модели, артикула);

- замена на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- расторжение договора купли-продажи (возврат товара продавцу и возврат стоимости товара на день расторжения сделки).

Указанные требования предъявляются продавцу в течение гарантийного срока, а если гарантийный срок не установлен, либо истек - то в разумный срок, в пределах двух лет с момента передачи товара потребителю.

Если потребитель предъявил продавцу (изготовителю, сервисному центру, импортеру) какое-либо требование по своему выбору, то до истечения установленных законом сроков выполнения данного требования обращаться к другим лицам и предъявлять им другие (или аналогичные) требования нельзя. Например, если вы передали товар для ремонта в сервисный центр, то до истечения установленного срока ремонта требовать от продавца возврата уплаченной суммы нельзя.

Если в технически сложном товаре обнаруживается недостаток по истечении 15 дней с момента покупки, целесообразно сразу предъявить требование о ремонте. Если вы по истечении 15 дней с момента покупки предъявляете продавцу требование о возврате денег за неисправный технически сложный товар, будьте готовы, что он ограничится проведением проверки качества и по истечении 10 дней предложит вам ремонт, который займет еще 45 дней.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный  предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у  потребителя и в  случае необходимости провести проверку  качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.  В случае спора о причинах возникновения недостатков товара  продавец обязан провести экспертизу товара  за  свой счет. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой  экспертизы  в  судебном  порядке.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при наличии вины ответчика за нарушение его прав вправе потребовать компенсации морального вреда, размер которой определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан