**Правила возврата товаров надлежащего качества**

После приобретения товара надлежащего качества может оказаться, что он не подошел по каким-то параметрам. Товар можно вернуть, но только в определенных случаях.

Согласно ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

Продавец не может ограничить право потребителя на обмен товара надлежащего качества, вследствие утраты им документов, подтверждающих факт покупки.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

Важно знать, что Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463 утвержден перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.

Иногда продавцы отказывают в обмене товаров по ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении товаров, не внесенных в перечень. Такие действия продавца незаконны.

При дистанционном способе покупки товара важно обратить внимание на следующие аспекты, установленные  ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей»:

- возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара, однако отсутствие данного документа не лишает вас права ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца;

- потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем;

- если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара;

- потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан