**О работе органов местного самоуправления с обращениями граждан в Алькеевском муниципальном районе РТ**

**за 1 полугодие 2025 года**

Обращение граждан представляет собой один из главных источников выражения общественного мнения, это своеобразный диалог между гражданином и государством, своего рода показатель нужд, потребность граждан. Эффективная работа с обращениями граждан: расширение ее форм, повышение ответственности, укрепление ее правовой основы- одна из важнейших задач органов местного самоуправления.

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением кабинета министров РТ «О задачах органов власти по обеспечению личного приема граждан», Положением о Порядке работы по рассмотрению обращений граждан и обеспечения личного приема граждан должностными лицами Совета и Исполнительного комитета Алькеевского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы Алькеевского муниципального района от 18.12.2017№75 (редакция от 02.04.2018 №10, от 03.10.2018 №2018, от 26.02.2024 №17), Постановлением руководителя Исполнительного комитета Алькеевского муниципального района от 20.04.2020г №172 ( редакции от 14.04.2021 №109, от 30.07.2021 №284) .

Для реализации права граждан на обращение в Администрацию Алькеевского района созданы необходимые условия:

-осуществляется прием и регистрация письменных обращений;

-ведется личный прием граждан, в установленное время.

Соблюдается единый день и часы приема граждан по личным вопросам. Прием граждан Главой района осуществляется еженедельно по вторникам с 8.00 до 11.00 часов.

Руководителем исполнительного комитета и заместителями прием граждан осуществляется еженедельно по вторникам с 13.15 до 14.15 по адресу: с.Базарные Матаки, ул.Крайнова, д.58. по предварительной записи.

Информация о месте приема, установленных для приема днях и часах, контактных телефонах должностных лиц, ответственные за подготовку приема граждан, доводится до сведения граждан через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» через официальный сайт Алькеевского муниципального района: alkeevskiy.tatarstan.ru. ссылка (<https://alkeevskiy.tatarstan.ru/priem_vrema_graqdan.htm>).

На контроль в обязательном порядке ставятся все письменные и устные обращения граждан, коллективные обращения, обращения, поступившие на личных приемах, обращения, поступившие в форме электронного документа.

Особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законом.

В целях обеспечения объективного, всестороннего и своевременного принятия решений по существу вопросов, поставленных в обращениях граждан, Общий отдел Совета Алькеевского района осуществляет текущий и дополнительный контроль за исполнением поручений по обращениям граждан.

На основе анализа обращений граждан, поступивших в первом 1 полугодии 2025 года, и за аналогичный период прошлого года представляю информацию об их количестве и содержании.

В течение указанного периода в Совет Алькеевского муниципального района поступило **150 обращений**, что на 19 % больше чем за аналогичного периода 2024года (**126 обращений**) из них:

- в письменном виде (через заявления и почтовые отправления) поступило 48 обращений, что в 2,3 раза больше, чем за аналогичный период 2024 года (21 обращение).

В ходе личного приёма граждан главой Алькеевского муниципального района рассмотрено18 устных обращений (в 2024 году — 35);

-через интернет-приёмную поступило 26 обращений (в 2024 году — 24);

- обращения в электронном виде 58 (в 2024 году-46).

Также было обработано 53 письма, запроса и ответа структурных подразделений, связанных с обращениями граждан (в 2024 году — 14).

Рассмотрено 1 обращение на татарском языке.

С Аппарата Раиса Республики Татарстан поступило 9 обращений (в 2024году-10) обращений, с Администрации Президента РФ (Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций) 6 обращений (в 2024оду.-3) обращений. Исполнительская дисциплина по контрольным поручениям Аппарата Президента РТ составляет 100 %.

В Исполнительный комитет Алькеевского муниципального района за 1 полугодие 2025 года поступило 200 обращений, что на 30 % больше за аналогичный период 2024года ( 153 обращения) из них:

-126 письменных обращений (в 2024году -107);

- 11 обращений через личный прием (в 2024 году - 17) ;

- 3 обращения через интернет-приемную ( в 2024году.-0) ;

- обращения в электронном виде 60 (в 2024 году-29).

Также обработано 60 писем,запросов и ответов структурных подразделений, связанных с обращением граждан (в 2024году.-45 обращений ).

Рассмотрено 1 обращение на татарском языке.

Повышение общего числа обращений граждан в 2025 году (25%) связано с тем, что граждане стали активнее участвовать в жизни района и проявлять инициативу в решении местных вопросов. А также с началом Специальной военной операции значительно возросло количество обращений граждан с просьбами о материальной и финансовой поддержке для семей и участников СВО. Каждое обращение внимательно изучаем и обобщаем их, чтобы наиболее острые и требующие немедленного решения вопроса решались по мере их возникновения. Часть запросов находят свои решения через реализацию государственных программ.

Анализируя динамику по виду доставки обращений, можно отметить , что граждане предпочитают подавать их в письменной форме или через федеральную государственную информационную систему с использованием ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации).



Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в Совет и Исполнительный комитет Алькеевского района пользуется блок «Социальная сфера». Всего за 6 месяцев 2025 года поступило 120 обращений -35%, в 2024г-84 обращений- 30%. Преобладающим в блоке социальной сферы является вопросы оказания материальной помощи, доставка дров в качестве помощи для семей участников СВО, образования, здравоохранения, социальная поддержка гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам.

Тема «Жилищно-коммунальное хозяйство» (63 обращений - 19%, 2024г.-20%-58 обращений). Большую часть, из которых граждан волнует вопрос водоснабжения, содержание, ремонт и строительства дорог местного значения, а также по обеспечению граждан жилищем и предоставлением субсидии на улучшение жилищных условий.

Тема «Государство, общество, политика» (18 % — 63 обращения (в 2024 году — 67 обращений-24%). В основном обращения касаются сферы общественной жизни района. Также в них содержится информация о различных семинарах и мероприятиях, проводимых государством и органами местного самоуправления, и о других формах взаимодействия между общественными организациями и заинтересованными сторонами.

Тема «Экономика»( 17%- 58 обращений, в 2024 г- 18%- 50 обращений). В Экономическом блоке граждан, обратившихся в адрес руководства района, наиболее популярными являются вопросы по выделению земельных участков, вопросы частной собственности, земельные споры, нарушения в градостроительстве.

Количество обращений по вопросам обеспечения законности – 37(11%, 2024г.- 19 обращений-6%).





Анализ обращение граждан, поступивших в разрезе сельских поселений Алькеевского муниципального района, за 1 полугодие 2025 года

Всего поступило обращений граждан в разрезе сельских поселений 233, что на 30% обращений больше по сравнению с аналогичным периодом 2024 года -178 обращений.

Из динамики обращений следует что наибольшее количество обращений поступило от жителей с.Базарные Матаки - 31% (в 2024г.-40 %) от общего количества поступивших обращений за отчетный период.

Увеличилось количество обращений в 2025 году в Аппаковском , Верхнеколчуринском , Каргопольском , Кошкинском , Салмановском , Староалпаровском , Староматаковском , Старосалмановском , Старохурадинском , Старочелнинском , Чувашско-Бурнаевском и Шибашинском сельских поселениях.

Сократились обращения от жителей Новоургагарского , Тяжбердинского седьских поселений.

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в сельские поселения Алькеевского муниципального района составляет обращения от семей участников СВО об оказании материальной помощи 17%- 40 обращений и вопросы жилищно-коммунального хозяйства: водоснабжение- всего обращений составило 8%- 19 обращений, дорожное хозяйство 8% -20 обращений и самое востребованное в населенных пунктах это замена ламп уличного освещения 60%- 139 обращений.

В целом по обращению граждан за 6 месяцев 2025 год в Совет и Исполнительный комитет Алькеевского муниципального района, решено положительно 139 обращений (в 2023 год - 118), с выездом на место рассмотрено 113 обращение (в 2023 году - 97).

По обращениям граждан за аналогичный период в сельские поселения Алькеевского муниципального района решено положительно 232 обращений из 233.

Информация о поступивших обращениях граждан и результатах их рассмотрения доводится до сведения населения сельских поселений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации через официальные сайты органов местного самоуправления в сети Интернет.

Также хочется отметить, что обращения от участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов за отчетный период 2025 год не поступило. Поступило 1 обращение от вдовы участника Великой Отечественной войны, обращение решено положительно. В 2024 году поступило 1 обращение от вдовы участника ВОВ, также решено положительно.