Анализ поступающих обращений граждан за 1 квартал 2020 года

За 1 квартал 2020 года в адрес Совета поступило 82 обращения, что на 37% ниже уровня предыдущего года (1 кв 2019 г.- 112), из них:

- письменных электронных – 48 (59%);

- письменных на бумажных носителях – 11 (13%);

- личный прием – 23 (28%).

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года в 2 раза снизилось число обращений граждан, рассмотренных в ходе проведения личного приема (2020 – 23, 2019г.-24, 2018г.-46).

Наблюдается снижение количества обращений (на 29%), поступивших посредством электронных средств связи.

За 1 квартал 2020 года поступило 5 коллективных обращений, которые содержат 140 подписей. В результате общее число граждан, обратившихся в Совет района составило 222 человека (2019г.-175, 2018г.-121).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 кв.2020 | 1 кв.2019 | 1 кв.2018 |
| Количество коллективных обращений | 5 | 8 | 3 |
| Количество подписей | 140 | 78 | 32 |

За 1 квартал 2020 года анонимных обращений не поступало.

За отчетный период поступило 1 обращение граждан на татарском языке, ответ направлен в срок также на татарском языке.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- работающие граждане – 4 (5%, 2019 – 5%);

- пенсионеры – 8 (10%, 2019 – 4%);

- творческая, научная интеллигенция –1 (1%, 2019-26%);

- безработные и временно не работающие –5 (6%, 2019 –4%)

- домохозяйка – 0 (0%, 2019 – 3%);

- работники бюджетной сферы – 5 (6%, 2019 – 2%);

- руководители – 3 (4%, 2019 - 2%);

- предприниматель -1 (1%, 2019- 1%);

- работник сельского хозяйства – 3 (4%, 2019 – 0%).

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают воспитанники детских домов, их обратилось 6 (7%, 2019 - 1%), многодетные семьи 4 (5%, 2019 г. - 8%), инвалиды по заболеваниям и с детства 5 (6%, 2019 – 1%).

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 63 (2019 г.-113), в том числе по темам:

- 8% - государство, общество, политика – 5 обращений (2019г.- 22 - 19%);

- 37% - жилищно-коммунальная сфера – 23 обращения (2019г.- 34 - 30%);

- 6% - оборона, безопасность, законность – 4 обращения (2019г.-2- 2%);

-27% - социальная сфера – 17 обращений (2019г.-28-25%);

- 22%-экономика – 14 обращения (2019г.-27-24%).

Общая тематическая направленность, поступившей от граждан корреспонденции в течение 1 квартала 2020 года, не претерпела значительных изменений по сравнению с 2019 годом.

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в Совет Алькеевского района, пользовался блок **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 23 обращения (37%, 2019г.-34-30%). Из данного количество обращений 12 (19%) обратились за обеспечением граждан жилищем, 6 (10%) по вопросам коммунального хозяйства, 3 (5%) относительного жилищного фонда и 3 (5%) по вопросам оплаты строительства, содержания и ремонта жилья.

За отчетный период поступило **17** обращений **социальной направленности (27%)**. Из них 7 (11%) из подраздела «образование.наука.культура», это просьбы о поступлении ребенка в ВУЗ, прохождение практики, подвоз детей и поддержка детского танцевального коллектива.

Поступило 4 (6%) обращения из подраздела «социальное обеспечение и социальное страхование», 3(5%) – «труд и занятость населения», 2 (3%) семья, 2(3%) «здравоохранение. физическая культура и спорт. туризм».

На третьем месте по количеству обращений занимает блок **«Экономика»** 14 обращений (22%). Большее число обращений его посвящены вопросам хозяйственной деятельности (9 обращений, 14%), среди которых затронуты вопросы очистки дорог, работа мобильной связи и интернета, согласование выделения земельных участков.

Подраздел «природные ресурсы и охрана окружающей среды» включает 3 обращения (5%), 1 обращение «финансы» и 1 обращение «информация и информатизация».

Вопросы, касающиеся социального обеспечения и социального страхования населения затронуты в 9 обращениях, из них преобладают обращения по выплате пособий.

Тема «**Государство, общество, политика**» - 5 обращений (8%). В основном в них затрагивается сфера общественной жизни района.

Количество обращений **по вопросам обеспечения законности и охраны правопорядка** – 4 (6%).

Наибольшее количество обращений поступило от жителей с.Базарные Матаки - 24 обращений, 29% (2019г. – 27 обращений, 24%) от общего количества поступивших обращений за отчетный период.