Анализ поступающих обращений граждан за 1 квартал 2020 года

За 1 квартал 2020 года в адрес Исполнительного комитета поступило 67 обращений, что на 38% ниже уровня предыдущего года (1 кв. 2019 г.- 108), из них:

- письменных электронных – 50 (75%);

- письменных на бумажных носителях – 11 (16%);

- личный прием – 6 (9%).

**Из них :**

14 (21%) обращений решены положительно (2019г.- 104, 2018 г. - 134)

16 - разъяснено;

13 - обращение рассмотрено, ответ направлен автору;

9 - направлено по принадлежности;

15 - иное.

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года на 23% снизилось число обращений граждан, рассмотренных в ходе проведения личного приема (2020 – 6, 2019г.- 9).

Наблюдается снижение количества обращений (на 29%), поступивших посредством электронных средств связи.

За 1 квартал 2020 года поступило 4 коллективных обращения, которые содержат 52 подписи. В результате общее число граждан, обратившихся в Исполком района составило 115 человек (2019г.-182).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 кв.2020 | 1 кв.2019 |
| Количество коллективных обращений | 4 | 8 |
| Количество подписей | 52 | 82 |

За отчетный период поступило 1 обращение граждан на татарском языке, ответ направлен в срок также на татарском языке.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- работающие граждане – 5 (9%), 2019 – 5;

- пенсионеры – 7 (13%), 2019 – 4;

- творческая, научная интеллигенция –0(0%), 2019 - 17;

- безработные и временно не работающие –4 (7%), 2019 – 2;

- домохозяйка – 0 (0%), 2019 – 3;

- работники бюджетной сферы – 5 (9%), 2019 – 2;

- руководители – 2 (4%), 2019 – 2;

- предприниматель -1 (2%), 2019 - 0;

- работник сельского хозяйства – 2 (4%), 2019 – 0;

- иное – 30 (54%), 2019 – 53.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают воспитанники детских домов, их обратилось 6 (11%, 2019 - 1%), многодетные семьи 3 (5%, 2019 г. - 8%), инвалиды по общим заболеваниям 5 (9%, 2019 – 1%).

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 57 (2019 г. - 103), в том числе по темам:

- 12,28% - государство, общество, политика – 7 обращений (2019г.- 21 – 20,39%);

- 40,35% - жилищно-коммунальная сфера – 23 обращения (2019г.- 38 – 36,89%);

- 5,26% - оборона, безопасность, законность – 3 обращения (2019г.-2- 1,94%);

-22,81% - социальная сфера – 13 обращений (2019г.-23 – 22,33%);

- 19,30% - экономика – 11 обращений (2019г.- 19 -18,45%).

Общая тематическая направленность, поступившей от граждан корреспонденции в течение 1 квартала 2020 года, не претерпела значительных изменений по сравнению с 2019 годом.

Наибольшей популярностью у граждан, обратившихся в Исполком Алькеевского района, пользовался блок **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 23 обращения (40%, 2019г. – 38 - 37%). Из данного количество обращений 12 (21%) обратились за обеспечением граждан жилищем, 6 (11%) по вопросам коммунального хозяйства, 3 (5%) относительного жилищного фонда и 3 (5%) по вопросам оплаты строительства, содержания и ремонта жилья.

За отчетный период поступило **13** обращений **социальной направленности (23%)**. Из них 5 (9%) из подраздела «образование.наука.культура», это просьбы о поступлении ребенка в ВУЗ, прохождение практики, подвоз детей и поддержка детского танцевального коллектива.

Поступило3 (5%) обращения из подраздела «социальное обеспечение и социальное страхование», 3(5%) – «труд и занятость населения», 1 (2%) семья, 2(4%) «здравоохранение. физическая культура и спорт. туризм».

На третьем месте по количеству обращений занимает блок **«Экономика»** 11 обращений (19%). Большее число обращений его посвящены вопросам хозяйственной деятельности (7 обращений, 12%), среди которых затронуты вопросы очистки дорог, работа мобильной связи и интернета, согласование выделения земельных участков.

Подраздел «природные ресурсы и охрана окружающей среды» включает 3 обращения (5%), 1 обращение «информация и информатизация».

Тема «**Государство, общество, политика**» - 7 обращений (12%). В основном в них затрагивается сфера общественной жизни района.

За 1 квартал 2020 года анонимных обращений не поступало.