**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Совет и Исполнительный комитет Алькеевского муниципального района Республики Татарстан**

**в 1 квартале 2017 года**

В Совет и Исполнительный комитет Алькеевского муниципального района Республики Татарстан в 1 квартале2017 года поступило 76 обращений граждан, в том числе: письменных 51, принято на личном приеме (устные обращения) 25 граждан, из них принято Главой и руководителем Исполкома 25.

**Источники поступления обращений в 1 квартале 2017 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная | 11 |
| Электронный документооборот | 12 |
| Почта | 3 |
| Электронная почта | 5 |
| На руки | 16 |
| МЭДО | 5 |
| Личный прием | 25 |
| Курьер | 5 |
| Фельдсвязь | 3 |

**Тематика поступивших обращений за 1 квартал 2017 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | Количество обращений |
| 1. Государство, общество, политика | 16 |
| 2. Жилищно-коммунальная сфера | 28 |
| 4. Социальная сфера | 19 |
| 5. Экономика | 13 |

Из поступивших обращений граждан:

- обращения 33

- заявления 36

- благодарность 1

- просьба 1

-личный прием 25

Обращения поступили из:

- Управления Аппарата Президента Российской Федерации 6;

- Органов местного самоуправления Нурлатского муниципального района Р 0.

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается и представляется на рассмотрение Главе и руководителю Исполкома, а также озвучивается на аппаратных совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2017 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано в решении (не входит в компетенцию Исполнительного комитета)** |
| 22 | 22 | 14 | 18 | 0 |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:**

1. Об улучшении жилищных условий
2. Об оказании материальной помощи

Личный прием граждан в Совете и Исполнительном комитете осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан Главой, руководителем Исполкома и их заместителями проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.**

Прием граждан осуществляется по адресу: с.Базарные Матаки, ул.С.Крайнова, д.58.

Предварительную запись граждан на прием в Совет и Исполком и прием письменных заявлений осуществляют ведущие специалисты Аппарата Совета и Исполкома на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Алькеевского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".